

ACCUEILLIR

DÉVELOPPER

PROMOUVOIR

FÉDÉRER

LE GUIDE DE L'ADHÉRENT 2026

Plus qu'adhérent, devenez partenaire !

GORGES DU TARN • GRANDS CAUSSES • AUBRAC • VALLEE DU LOT

LE MASSEGROS
LA CANOURGUE
CHANAC
ST-GERMAIN DU TEIL



LE POINT SUBLIME
LES VIGNES
LE COL DE BONNECOMBE

VOTRE OFFICE DE TOURISME

NOS CHIFFRES CLÉS

Côté accueil

- + 4 bureaux ouverts à l'année
- + 7 bureaux ouverts en saison
- + 320 jours d'ouvertures à l'année

Côté web et réseaux sociaux



≈ 220 000 visiteurs sur notre site web
+ de 15 130 abonnés à nos réseaux sociaux
+ de 6 880 utilisateurs ont interagi avec nos
fiches Google My Business
(7 fiches existantes : Le Massegras, La Canourgue, Chanac,
Saint-Germain du Teil, Le Point Sublime, Les Vignes,
Le Col de Bonnecombe)

Côté partenaires

48 sites touristiques, 63 activités, 131 gîtes et meublés de tourisme,
26 chambres d'hôtes, 9 hôtels, 27 campings et aires naturelles,
15 gîtes d'étape et de séjour, 6 villages de vacances,
4 centres de vacances et de loisirs, 38 restaurants,
123 commerces et artisans...



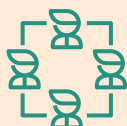
NOS MISSIONS



Accueillir, informer et conseiller
les visiteurs



Participer au développement
touristique local et à l'attractivité
de la destination



Mettre en réseau les professionnels
et les accompagner dans le
développement de leurs structures



Développer structurer et
promouvoir l'offre touristique
de la destination



Collecter, coordonner et
diffuser les offres
événementielles et touristiques.



Animer les territoires grâce à
des animations ponctuelles et
récurrentes

NOTRE ÉQUIPE, À VOS CÔTÉS



3 TEMPS PLEINS
2 TEMPS PARTIELS
1 MIS A DISPO



ALEXANDRE ROUZIER
Directeur

- ✦ Définition du plan d'actions et stratégie de communication de la destination
- ✦ Gestion de projet
- ✦ Gestion administrative et financière
- ✦ Gestion des ressources humaines
- ✦ Coordination actions partenaires institutionnels
- ✦ Animations, boutique, rando...

alex@aubrac-gorgesdutarn.com



CHARLÈNE BESTION
Conseillère en séjour

- ✦ Référente activités sites touristiques (Web et Print)
- ✦ Référente WEB
- ✦ Référente Tourinsoft (Extranet VIT), bases de données
- ✦ Animatrice Numérique du Territoire
- ✦ Réseau pro
- ✦ GRC : Gestion base de données

TEMPS PLEIN

charlene@aubrac-gorgesdutarn.com



MONIQUE ALBARET
Conseillère en séjour

- ✦ Co-Référente hébergement restauration (Web et Print)
- ✦ Co-Référente qualité
- ✦ Référente OT village étape
- ✦ Labellisation et classement
- ✦ GRC : Traitement de l'info
- ✦ Visites guidées La Canourgue

TEMPS PARTIEL

monique@aubrac-gorgesdutarn.com



CAMILLE ALMÉRAS
Conseillère en séjour

- ✦ Référente réseaux sociaux (gestion et pubs) et communication
- ✦ Référente itinéraires / mobilités (Geotrek, Web et Print)
- ✦ Référente contenu éditorial et PAO
- ✦ Référente patrimoine
- ✦ Visites guidées
La Canourgue / Le Masegros.

TEMPS PLEIN

camille@aubrac-gorgesdutarn.com



CAMILLE FAGES
Conseillère en séjour

- ✦ Co-référente hébergement restauration (Web et Print)
- ✦ Co-Référente qualité
- ✦ GRC : Traitement de l'info
- ✦ Référente veille numérique
- ✦ PAO
- ✦ Visites guidées La Canourgue

TEMPS PARTIEL

camillef@aubrac-gorgesdutarn.com

NOUVELLE MEMBRE
DANS L'ÉQUIPE DEPUIS DÉC. 2024 !



VICTORIA DROUIN
Conseillère en séjour

- ✦ Référente animations (Web et Print)
- ✦ Référente commerces et services (Web et Print)
- ✦ Référente Points d'intérêts touristiques et équipements de loisirs
- ✦ Relations presse
- ✦ Visites guidées de Chanac

TEMPS PLEIN

victoria@aubrac-gorgesdutarn.com



CHRISTELLE CHAMILLARD
Conseillère en séjour

Ses missions : conseillère en séjour pour l'Office de Tourisme au bureau de Saint-Germain du Teil en plus de son poste à l'agence postale communale.

MISE A DISPO
TEMPS PARTIEL

UN MAILLAGE DU TERRITOIRE, AU PLUS PRÈS DE VOUS

TOUTE L'ANNÉE

EN SAISON



AU MASSEGROS

30 Place de la Mairie
48500 MASSEGROS CAUSSES GORGES



AUX VIGNES

Rue Alexis Solanet
48210 MASSEGROS CAUSSES GORGES



À LA CANOURGUE

18 Rue de la Ville
48500 LA CANOURGUE



AU POINT SUBLIME

Panorama du Point-Sublime
48500 MASSEGROS CAUSSES GORGES



À SAINT-GERMAIN-DU-TEIL

5 Rue du Gendarme Merle
48340 SAINT-GERMAIN-DU-TEIL



AU COL DE BONNECOMBE

Col de Bonnecombe
48340 LES HERMAUX



À CHANAC *

1760 N88, Gare de Chanac
48230 ESCLANÈDES



NOUVEAU !

Bureau du quartier de la vignogue transféré
à la Maison de Tourisme et de Pays
à la gare de Chanac, depuis Juin 2025.



ZOOM SUR

Le concept de NOS MAISONS DE TOURISME & DE PAYS

Afin de dynamiser nos bureaux d'accueil, depuis plusieurs années, nous avons développé le concept de Maison de Tourisme et de Pays dans 3 lieux différents à travers le territoire de l'Aubrac aux Gorges du Tarn : le Point-Sublime, le Col de Bonnecombe et Chanac. A travers cela, notre Office de Tourisme a pour objectifs de :



Soutenir les filières agricoles et artisanales

Valoriser les produits régionaux,
ambassadeurs de notre territoire



Travailler l'attractivité de nos bureaux
d'informations touristiques



POURQUOI ADHÉRER À NOTRE OFFICE DE TOURISME ?

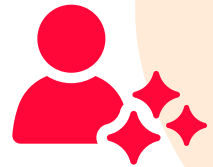
L'adhésion comprend :

UNE COTISATION DE BASE



- + Mise en avant sur notre site internet www.aubrac-gorgesdularn.com
- + Mise en avant dans nos brochures thématiques :
 - Carte touristique pour les sites touristiques, activités et loisirs
 - E-brochures et guide gourmand pour les hébergements, restaurants, commerces et artisans
 - Plans de villages déclinés en RIS (format XXL affiché dans les villages) et en sets de tables pour les commerces et artisans, restaurants, hôtels, chambres d'hôtes... de nos villages.
- + Mise à disposition de vos dépliants dans nos sept bureaux d'accueil
(Le Massegros, La Canourgue, Chanac, Saint-Germain du Teil, Le Point Sublime, Les Vignes, Col de Bonnecombe)

UN SUIVI PERSONNALISÉ



- + Informations Classement Préfecture, labellisation et accompagnement
- + Visibilité numérique :
 - Création / Mise à jour / Formation Extranet VIT
 - Création / Récupération fiche Google My Business et création site internet Google Sites
 - Conseils référencement et stratégie de développement réseaux sociaux
 - Commercialisation : création compte AirBnb etc.
 - ... (N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins, nous nous adaptons à vos demandes !)



UNE COTISATION OPTIONNELLE

- + Participation à la carte touristique : mise en avant de votre offre avec une pastille de localisation au recto et un encart détaillé de l'offre au verso (sites touristiques, activités et loisirs uniquement).
- + Participation au diaporama sur nos téléviseurs : apparition sur les téléviseurs des différents bureaux de l'Office de Tourisme via un diaporama.

VOUS ÊTES INTÉRESSÉS ?
PLUS D'INFOS
SUR LA FICHE
"OFFRES RÉSEAU PRO"
OU AU 04 66 48 88 08



DES OFFRES SPÉCIALES

- + Publicité sur les panneaux lumineux de La Canourgue, Esclanèdes et Le Massegros
- + Commercialisation de votre offre
(Direct Lozère, channel manager, module lcal, passerelles, compte distributeur...)
- + Création site web (Digitalyz)
- + Création / développement de votre identité graphique (Atelier ALB...)
- + Sets de table sur commande (nos plans de villages déclinés en sets de table au format A3).



LES MODALITÉS D'ADHÉSION

Pour 2026

En adhérant à l'Office de tourisme de l'Aubrac aux Gorges du Tarn, vous acceptez de fait la charte d'adhésion. **Votre adhésion sera valable pour l'année civile 2026.**

ELLE SERA EFFECTIVE LORSQUE NOUS AURONS REÇU :

Le bulletin d'adhésion
complété

Le règlement
de la cotisation

Règlements possibles : chèques, virement, CB ou espèces.

Vous pouvez nous retourner ces documents :

- + par mail à contact@aubrac-gorgesdutarn.com
- + par voie postale à :



Une fois votre adhésion reçue, nous vous en confirmerons la bonne réception et vous contacterons (mise à jour de l'Extranet VIT, validation BAT...). Vous recevrez la facture en début d'année 2026.

Office de Tourisme de l'Aubrac aux Gorges du Tarn
30 Place de la Mairie
48500 Masegros Causses Gorges

ou nous les déposer directement dans les bureaux du Masegros, de La Canourgue, de Chanac ou de Saint-Germain du Teil **avant le mardi 25 novembre 2025.**

VOS 6 BONNES RAISONS DE DEVENIR PARTENAIRE DE NOTRE OFFICE DU TOURISME

1 PROMOUVOIR VOTRE OFFRE TOURISTIQUE GRÂCE À LA DIFFUSION DE VOS DOCUMENTS DANS NOS BUREAUX D'ACCUEIL ET SUR NOS SUPPORTS DE COMMUNICATIONS (BROCHURES, SITE WEB, TABLES NUMÉRIQUES, BORNES, PANNEAUX LUMINEUX...).

2 SOUTENIR ET PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE DE LA DESTINATION AFIN DE RENFORCER SON ATTRACTIVITÉ.

3 BÉNÉFICIER D'UN SERVICE PERSONNALISÉ ET D'UN ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE.

4 INTÉGRER UN RÉSEAU DE PROFESSIONNELS ET BÉNÉFICIER DE CONSEILS ET DE FORMATIONS.

5 BÉNÉFICIER D'OFFRES SPÉCIALES SUR DES OUTILS DE PROMOTION ET DE COMMERCIALISATION (DIRECT LOZÈRE, DIGIMAKE).

6 ACCÉDER AUX INFORMATIONS ET À L'ACTUALITÉ DE NOS TERRITOIRES (INFOS JURIDIQUES, NOUVELLES ACTIVITÉS, ANIMATIONS, BROCHURES...).

PROMOUVOIR #1

- + Vos flyers dans nos bureaux d'accueil
- + Votre structure mise en avant dans nos supports de communication PRINT et WEB

DECOUVREZ
NOS BROCHURES



ZOOM SUR NOS SUPPORTS DE COMMUNICATION METTANT EN AVANT NOS PARTENAIRES



NOTRE CARTE TOURISTIQUE

Éditée à **45 000** exemplaires.

Partenaires mis en avant : sites touristiques, prestataires d'activités et loisirs.

NOTRE GUIDE GOURMAND

Édité à **4 000** exemplaires.

Partenaires mis en avant : restaurants, commerces de bouche, visites de fermes et d'entreprises.



NOS PLANS DE VILLAGE

LA CANOURGUE / BANASSAC • CHANAC • LE MASSEGROS / LES VIGNES • SAINT-GERMAIN DU TEIL

Édités à **13 000** exemplaires **déclinés en RIS (format XXL) et sets de table**

Partenaires mis en avant : commerces et artisans, restaurants, hébergements, sites touristiques et prestataires d'activités des villages concernés.



NOS E-BROCHURES HEBERGEMENTS

imprimées à la demande ou envoyées par mail.

Partenaires mis en avant : hébergements.

Générées à partir des informations renseignées sur la base de données Lozère Extranet VIT, les e-brochures permettent de filtrer sur un type d'hébergement, un secteur, un équipement... D'où l'importance de mettre à jour cette base de données.



NOS GUIDES D'EXCURSIONS

Réalisés à la demande des organisateurs d'événementiels. Diffusés par l'organisateur auprès de ses participants. Ils recensent l'offre existante autour d'un événement et mettent en avant nos partenaires.



NOTRE STRATÉGIE NUMÉRIQUE

Notre stratégie numérique mène de front site internet et réseaux sociaux afin de référencer toujours plus notre offre touristique et, par conséquent, nos partenaires.

Exemple : promotion des activités proposées pour les vacances de Toussaint.

Réalisation d'une page de contenu thématique avec une mise en avant des partenaires répondant aux critères, le tout poussé sur les réseaux sociaux et sur notre gazette des animations.

NOTRE SITE INTERNET

WWW.AUBRAC-GORGESDUTARN.COM

Partenaires mis en avant : TOUS

- ✦ Plus de **350 pages de contenu général et thématique référencées**
- ✦ Plus de **900 fiches** (partenaires, itinéraires, équipements...) importées depuis la base de données Lozère Extranet VIT
- ✦ **Réservation en ligne**
- ✦ **Chat en ligne**
- ✦ Un **espace pro** afin de vous guider au mieux au quotidien



NOS RESEAUX SOCIAUX

FACEBOOK • INSTAGRAM • TIKTOK

- ✦ **Contenus thématiques** en fonction des saisons, des envies et des profils.
- ✦ **Campagnes sponsorisées**

NOS PANNEAUX LUMINEUX

LA CANOURGUE • LE MASSEGROS • ESCLANEDES

La Communauté de Communes Aubrac Lot Causses Tarn en collaboration avec l'Office de Tourisme a installé **trois panneaux lumineux**.

Trois **types d'informations** y sont diffusées : informations institutionnelles, fêtes et manifestations, et **publicités pour les professionnels**.

Nous proposons à nos partenaires d'apparaître sur un ou plusieurs panneaux lumineux via un visuel publicitaire impactant, d'une durée de 7 sec afin de promouvoir leur activité.

Des **offres spéciales** sont proposées à nos adhérents afin de bénéficier de tarifs préférentiels.



PARTICIPER #2 au développement touristique local

En devenant partenaire de l'Office de Tourisme de l'Aubrac aux Gorges du Tarn, vous participez au développement et à l'attractivité de votre destination touristique !

NOS ACTIONS

NOS ANIMATIONS SUR LE TERRITOIRE

- + Visites guidées (villages, Tour, château)
- + Visites guidées en collaboration avec les JA
- + Marchés de Noël et marchés nocturnes
- + Vide-grenier
- + Boîte aux lettres du Père Noël, Dessine ton Noël
- + Expositions...



LES SALONS TOURISTIQUES



- + Salon du Randonneur à Lyon
- + Salon du Trail au Festival des Templiers à Millau
- + Salon de la Lozère à Béziers
- + Salon Occiygène à Toulouse
- + Lozère X Intersport Montpellier
- + Evènements locaux : Fête de la Truffe, Transhumance...

& BOURSES AUX BROCHURES de Mende et Roquefort

LA PROMOTION ET STRUCTURATION DE L'OFFRE RANDONNÉE, VTT, TRAIL, CYCLO...



Table numérique mobile, présente sur les salons. (Données Géotrek).

- + Sur **notre site internet** : possibilité de télécharger chaque circuit en pdf ou le tracé GPX **GRATUITEMENT**.
- + Sur les **tables numériques** présentes dans nos bureaux (La Canourgue, Chanac, Les Vignes (extérieur), le Point sublime) via Géotrek. Avec possibilité de télécharger les tracés en pdf ou gpx **GRATUITEMENT**.
- + Via la création de **circuits balisés** (pédestres, VTT, trail...) de **topoguides** et de **fiches de randonnées** en partenariat avec les associations locales.
- + **Commercialisation de séjours packagés** avec l'Office de Tourisme Millau Grands Causses



Office de Tourisme accrédité pour vous **labelliser Accueil Vélo**

LA CREATION ET VALORISATION D'ITINERAIRES

Création de **circuits touristiques** diffusés sur différents **sites internet** et via nos **brochures** : **"Mon Carnet de Voyage"** (circuits auto) et un **topoguide vélo de route**.



LES RELATIONS MEDIAS

- + Rédaction d'un **dossier de presse** distribué aux organismes locaux mais aussi aux journalistes intéressés par la destination
- + Aides aux journalistes à la rédaction de reportages TV, presse et radio
- + Campagnes influenceurs (via Lozère Tourisme, PACT...)
- + Campagnes sponsorisées ciblées sur les réseaux sociaux
- + ITW radio auprès de nos partenaires et des membres de l'Office de Tourisme...

PANNEAUX D'INFOS RIS



Réalisation d'un panneau d'informations RIS mis en place au Plan d'Eau de Booz pour promouvoir les activités de pleine nature à proximité et la destination en général.

Autres déploiements à venir sur le territoire.

NOUS REPRÉSENTONS VOS INTÉRÊTS

L'Office de Tourisme De l'Aubrac aux Gorges du Tarn vous représente lors des nombreuses réunions qui déterminent le tourisme de demain : plans d'actions, aménagements touristiques, chemins de randonnées...

ET AUSSI...

Nous faisons partie des comités de pilotage :

- + du Grand Site de France
- + du Grand Site Occitanie des Gorges du Tarn
- + de la stratégie touristique Aubrac
- + du jury des Villes et Villages Fleuris...

et des PACT Aubrac et Gorges du Tarn avec les Offices de Tourisme partenaires

(Millau Grands Causses, Gorges Causses Cévennes, Aubrac Lozérien, Marvejols Destination, Margeride en Gévaudan, Saint-Flour, Des Causses à l'Aubrac...)

NOUS TRAVAILLONS ET DIALOGUONS AVEC :

Communauté de Communes
Aubrac Lot Causses Tarn

Club des Offices de Tourisme
de Lozère

Conseil Départemental
du Tourisme

Parcs naturels régionaux
Aubrac et Grands Causses

Mairies du territoire

NOUS VALORISONS LE PATRIMOINE LOCAL

Nous avons à cœur de **valoriser le patrimoine local** à travers la création de **circuits découvertes**, la conduite de **visites guidées** des villages et des monuments, et le partage de savoirs sur nos **brochures** et **notre site internet**: **Livret de jeux pour enfants**: pour **chaque village**. **Visites guidées ludiques** de Chanac et la Canourgue avec l'appli **BALUDIK** et **découverte des villages grâce au jeu de Chasse au trésor Geocaching** à la Canourgue, Chanac, le Massegros, les Vignes et Saint-Germain du Teil avec les **plans des villages**. Le plus ? Collectionnez les **jetons souvenirs de nos villages** une fois le mystère élucidé !



Depuis 2024, l'Office de Tourisme Millau Grands Causses nous a rejoint dans l'aventure : Il est désormais possible de **collectionner 4 jetons souvenirs en plus des nôtres** : Le Rozier, Mostuéjols, Liaucous, Peyreleau !



Visites guidées du site fortifié du Villard-Jeune
Sentier d'interprétation des Vignes (en cours)



ÊTRE ACCOMPAGNÉ # 3-4

- * Campagne offres d'emploi saisonnier pour vous aider à trouver du personnel pour la saison



- * Être accompagné dans la gestion de vos outils de commercialisation et de promotion (Extranet VIT, Google My Business, Air BNB...)
- * Bénéficier de nos conseils personnalisés pour la promotion et la valorisation de votre structure
- * Accéder à des forums, formations, ateliers organisés par notre office et nos offices de tourisme partenaires



BÉNÉFICIER D'OFFRES SPÉCIALES #5

MISE EN PLACE DE LA RESERVATION EN LIGNE POUR VOTRE STRUCTURE *

Nous vous aidons à rendre votre offre plus visible en vous proposant de mettre en place des outils de réservation en ligne tels que la place de marché Direct Lozère, Air BNB... (connectés ou non entre eux via le channel manager Eviivo ou le module Ical).

CREATION DE SITES INTERNET PROFESSIONNELS *

L'Office de Tourisme crée le site internet de votre structure ou vous accompagne à sa création.

Au choix : site internet Digimake, site internet Google...

COMMANDE DE SETS DE TABLE *

L'Office de Tourisme vous propose de commander les plans de villages déclinés en sets de table (format A3, encre alimentaire) au prix le plus bas.

OPÉRATION CHÈQUES CADEAUX DE L'AUBRAC AUX GORGES DU TARN *

LE CHÈQUE CADEAU
"DE L'AUBRAC AUX GORGES DU TARN"

CHÈQUES d'une valeur de 20 €



DU 21/10/2025 AU 15/09/2026

En 2025/2026 : 3ème édition de l'opération en collaboration avec la Communauté de Communes Aubrac Lot Causses Tarn.

En vente dans nos bureaux.

VOUS SOUHAITEZ Y PARTICIPER EN TANT QUE COMMERÇANT DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES ?

La Communauté de Communes et l'Office de Tourisme vous propose de participer à l'opération Chèques Cadeaux de l'Aubrac aux Gorges du Tarn ! Pas de commission pour les commerçants adhérents. Vous pouvez également en offrir à vos salariés !



VOTRE PUBLICITÉ SUR LES PANNEAUX LUMINEUX * DE LA CANOURGUE, D'ESCLANÈDES ET DU MASSEGROS

5-6

La Communauté de Communes Aubrac Lot Causses Tarn en collaboration avec l'Office de Tourisme a installé **trois panneaux lumineux**.

Nous proposons à nos partenaires d'apparaître sur un ou plusieurs panneaux lumineux via un visuel publicitaire impactant, d'une durée de 7 sec afin de promouvoir leur activité.



Vous souhaitez faire apparaître une publicité sur un ou plusieurs de nos panneau(x) lumineux ? N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus !

* En adhérant à l'Office de Tourisme, vous bénéficiez de **réductions** sur ces offres.

Trois **types d'informations** y sont diffusées :

- + Informations institutionnelles
- + Fêtes et manifestations
- + Publicités pour les professionnels

RESTER informé # 6

- + Être accompagné dans le **classement** et la **labellisation** de vos établissements (Tourisme et Handicap, Gîtes de France, Chambre d'Hôte référence, Accueil Vélo...)
- + Être tenu au courant des **réglementations** en vigueur (infos OT, événements exceptionnels, arrêtés...)

WWW.AUBRAC-GORGESDUTARN.COM/ESPACE-PRO

Suivez-nous !

Sur les réseaux sociaux pour suivre nos actualités

Office de tourisme de l'Aubrac aux Gorges du Tarn

Informations sur la vie locale et promotion de la destination touristique

@aubracgorgesdutarn

Promotion de la destination touristique : photos, réels et storys...

@gorgesdutarn

Promotion de la destination touristique en vidéo

- + **S'informer** et **diffuser** les animations organisées dans la destination via nos **gazettes des animations** éditées toute l'année, l'agenda sur notre **site internet**, nos **réseaux sociaux** et nos **panneaux lumineux**...

Si vous souhaitez faire paraître une animation dans notre agenda en ligne et notre gazette, contactez-nous !



Autocollant flashcode vers notre agenda en ligne diffusés auprès de nos différents partenaires et prospects.

N'hésitez pas à demander le votre !

OFFICE DE TOURISME DE L'AUBRAC AUX GORGES DU TARN

LA CANOURGUE

18 Rue de la Ville
48500 La Canourgue
04 66 32 83 67

LE MASSEGROS

30 Place de la Mairie
48500 Massegros Causses Gorges
04 66 48 88 08

CHANAC

1760 RN88, Gare de Chanac
48230 Esclanèdes
04 66 17 25 90

SAINT-GERMAIN DU TEIL

5 Rue du Gendarme Merle
48340 Saint-Germain du Teil
04 66 65 08 82

WWW.AUBRAC-GORGESDUTARN.COM